

Standards TLQAA

Travaux de groupe sur les standards - Brainstorming -

Travaux CIEP le 26 février 2013

Référence 1 - missions buts et objectifs

RQ : ce standard est générique.

➤ Comment trouver les éléments de « preuves », d'observations....

Informations énoncées :

- La loi

- Les statuts

- Missions et objectifs de l'institution tels qu'ils sont présentés au ministère lors de la création de l'institution

Communiqués :

- Le site de l'université, les catalogues, le livret de l'étudiant

- Lors de la visite, les

➤ Préparer les visites : préparer les questionnements, les observations....

➤ Comment on construit : analyse documents, supports, site, Et pendant la visite....

➤ Les standards vont aider l'Université à se décrire

Référence 2 : Gouvernance

RQ : ce qui est observables (pas forcément mesurable)

•2.1 Les preuves et observations : Regarder organigramme, structure du corps pilotage et administratif, préparer une stratégie de questionnements. Mot « efficacité » est décrit ensuite par les autres critères de ce standard « gouvernance ».

•2.2

•2.3 : Ecueil à éviter au Liban, ne pas vouloir un modèle unique DONC respect des contexte et typologie des établissements (privés, publics, religieux, privés lucratifs....)

- Tension entre établissement et gouvernement : impact des réglementations
- DANGER : exiger un modèle unique de gouvernance alors que la diversité de modèles existe.
- Importance de la collégialité de l'équipe d'expert, l'expert n'agit pas seul...

•2.4 Utiliser et exploiter les informations produites notamment par le SI pour aider la prise de décision

•2.5 mise ne place de la stratégie (planification, plan d'action...)

Référence 2 : Gouvernance (suite)

Rq : Est- ce observable ?

- 2.6 importance de la stratégie recherche

- 2.7 :

- 2.8

- 2.9 à 2.13

- voir autoévaluation
- Voir si la boule (PDCA) complète existe y compris au niveau de la gouvernance central
- Voir si des personnels sont concernés sur ce sujet

- 2.14 à 2 16

- Lien sur le fonctionnement central/composantes
- Attention à la taille de l'Université
- Histoire des facultés et mise en perspective
- Penser aux observations des sites délocalisés

Référence 3 : Enseignement et apprentissage

RQ :

- 3.1 à 3.4 : gouvernance de la formation par les établissements
 - 3.5 à 3.9 : orientation de l'université et traduction
 - Attention certains points abordés ne sont pas partagés par les collègues
 - comment on se forme à ces notions et à ces concepts,
 - Peut-être prévoir « une formation » sur les concepts : démarche compétences....
- Donc penser à formaliser et à questionner... sur ce qui est fait dans l'université

Former les experts à l'évaluation :

-techniques d'investigation, posture, questionnement, prise de note, animation de travaux de recueil...

-Former aux standards et à leur compréhension : clarifier le vocabulaire

-Former les experts

Comment on comprend les aspects pédagogiques, sciences de l'apprentissage, ...

Référence 4 : Programmes académiques

RQ :

•4.1 et 4.2

Voir avec les instances,

Comment cela marche

Comment on instruits les programmes, comment on valide...

•4.3 à 4.6

- Inclure le monde socio économique
- Eléments d'échantillonnage
- Insertion professionnelle, avis du monde professionnel

•4.7 à 4.10

•Formulation en français à reprendre sur 1 9

Risque : Que les standards soient trop ambitieux et que cela rend difficile le travail à venir

L'expérience au Liban relative à la qualité et plus orienté audit (ministère....) que processus, trajectoire, amélioration....

CRÉER de la DISTANCE entre AGENCE et MINISTERE

Référence 5 : Ressources Générales

RQ :

•5.1 à 5.6

Attention le terme « financier »

- Regard sur les usages et bon usage des moyens
- Regarder les grandes masses et au regard de l'affectations des ressources et des moyens
- Si établissement à but lucratif et que le CA n'est pas connu , il convient de regarder l'usage fait pour la pédagogie et l'étudiant au regard de l'enseignement
- Allocation des ressources et cohérence d'utilisation au regard du stratégiques
- Observer les mécanismes d'organisation interne

Référence 6 : les ressources humaines

RQ :

- 61 à 6.9

- 6.8 Critère qui manque « statut du personnel enseignants » et statut personnels (rôle et devoirs)
- 6.8 remplace par un critère sur la rémunération..... « Y a til un cadre de référence sur les rémunérations.... »

Référence 7 : Etudiants

RQ :

•7.1 à 7.13

7.1 non observable et à annuler ?

7.2 ajouter procédure d'information....

7.5 : ce critère est il acceptable par toutes les universités ou

....

Comment les critères incitent à une politique donné

**7.9 gagnerais à être divisé en 2, la première partie intégrée au
7.10**

Référence 8 et 9 sur les principes

RQ :

•8.1 à 8.5

8.2 : remplace « opportune » par « pertinente »

8.5 : difficulté de compréhension globale, à reformuler l'« es services relatif à l'information ». Doit on comprendre « pas d'information mensongère.... ». Le mot « partenaires » ou « partie prenantes »

Clarifier les mots

•9.1 à 9.6

Les valeurs....

Dans le cadre d'introduction : ajouter « les partenaires »

conclusion

- Standards :
 - incitatif

- Remarques : Sur la légitimité

Les motivations, les objectifs et la mission d'un organismes, dire quelles sont les référence : la constitution, la déclaration des droit sde l'homme, Unesco....