



**UNIVERSITÉ
DE LORRAINE**

Séminaire de formation - Tempus TLQAA

De l'Evaluation Interne à l'Evaluation Externe : Effet Miroir et conséquences sur les attendus du rapport

Sabine GOULIN

Délégation à l'Aide au Pilotage et à la Qualité

CIEP, Sèvres, 27 février 2013

Sommaire

- **1. Du référentiel externe au dispositif de pilotage de l'autoévaluation**
- **2. La méthodologie choisie pour les autoévaluations et la finalité pour l'Université**
- **3. Relation avec l'agence et préparation de la visite sur site**
- **4. La (les) visites sur site**
- **5. Le rapport**

Conclusions et ...Travaux en atelier

1 : Du référentiel externe au dispositif de pilotage de l'autoévaluation

Les données initiales

- Le périmètre concerné par l'évaluation externe
 - Formation
 - Recherche
 - Gouvernance
- Les délais pour déposer les dossiers à l'habilitation et à l'évaluation
 - Début des travaux N-1
- Les exigences de l'agence
 - Mise à jour des référentiels et délais

1 : Du référentiel externe au dispositif de pilotage de l'autoévaluation

Pour chaque domaine : formation, recherche et gouvernance

➤ Un ou des référentiels

Fournir

➤ Un bilan et ou une autoévaluation

➤ Un projet, des documents associés

➤ Des données et des indicateurs (document de référence)

➤ Dépôts de documents sur un site

2. La méthodologie choisie pour les autoévaluations et la finalité pour l'Université

Ex : dossier Formation

- Planification interne
- Séminaire de lancement et cadrage de l'offre
- Outils d'autoévaluation : fiche licence
- Commission autoévaluation : procédure et fiche renseignée et place des étudiants.
- Problématique des données : exigées, fournies et utilisées
- Dépôt offres (par diplôme)

2. La méthodologie choisie pour les autoévaluations et la finalité pour l'Université

Ex : Gouvernance

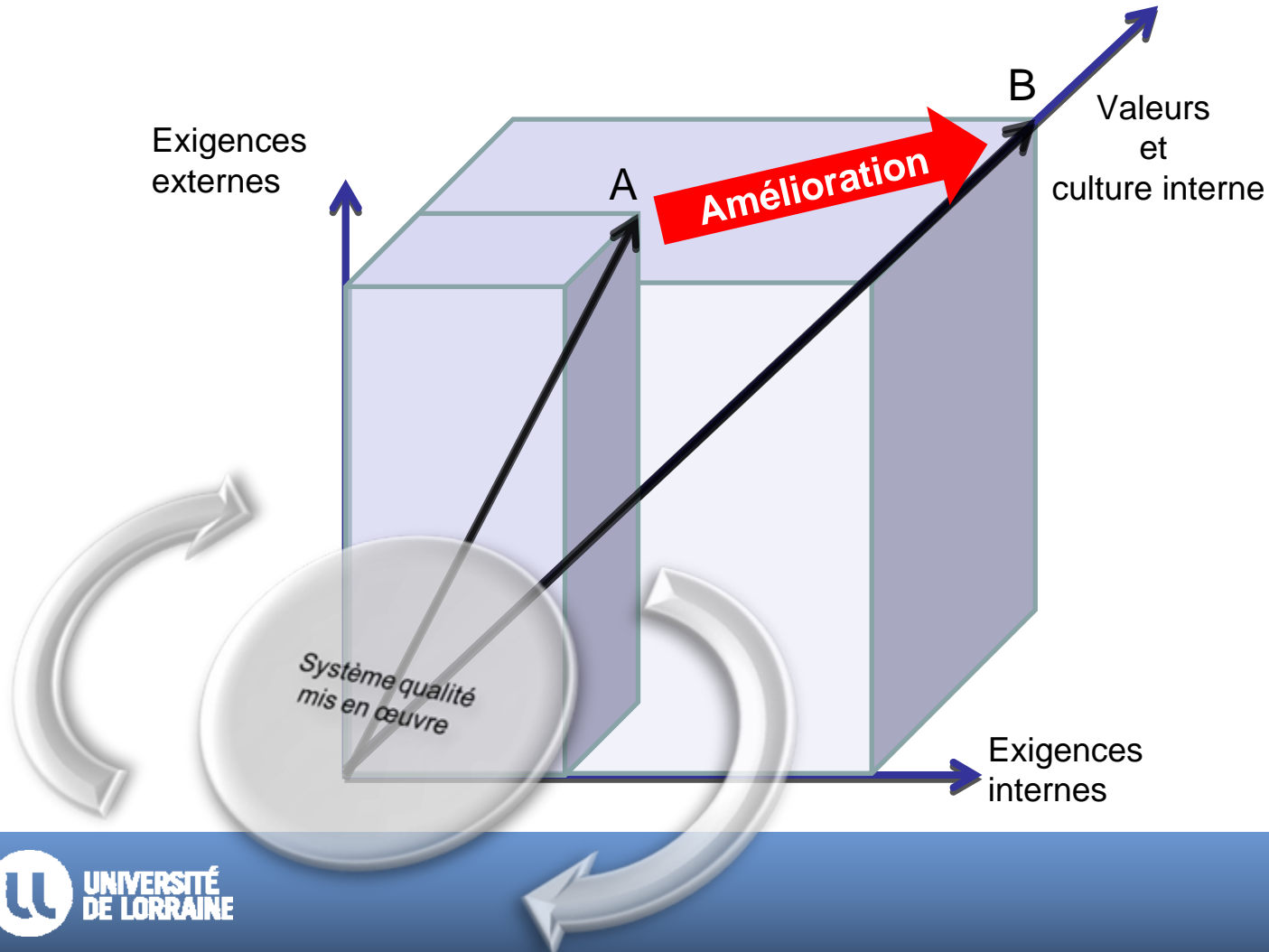
- Pilotage et chef de projet – les groupes de travail
- Séminaire de lancement
- Méthodologie et dossier autoévaluation : cadrage global et fiche autoévaluation formation (gouvernance)
- Dépôt des dossiers (projets, autoévaluation, données, listes formations et diplômes, unités de recherche...)

2. La méthodologie choisie pour les autoévaluations et la finalité pour l'Université

Finalité de l'évaluation interne/évaluation externe

- Les attentes de l'évaluation interne / autoévaluation
 - « l'université est responsable de la qualité de la formation et de la recherche »
 - Amélioration de son organisation, de sa qualité, de son projet...
 - Evaluation pour l'université pas pour l'agence, mettre en place un système pérenne d'évaluation interne
- Des attentes à l'égard de l'évaluation externe
 - Effet levier, regard distancié sur la stratégie, soutenir le développement, identifier de nouveaux « champs » à approfondir...
 - Attentes fortes de l'Université

Qualité et gouvernance : système en tension



3. Relation avec l'agence et préparation de la visite sur site

- Visite préalable : analyse des besoins de l'Université, compréhension du contexte, préparation du panel d'experts
- La liste des experts
- Les plannings des rencontres
- Les entretiens
- Les documents complémentaires demandés
- Les données

4. La (les) visites sur site

Quelques observations.....

- Planning des rencontres
- Logistique et moyens
- Les temps de travail pour le comité d'experts
- La distance entre experts et équipe de direction de l'université...

5. Le rapport

- Projet de rapport
- Remarques factuelles et remarques de fond : quelle prise en compte ?

Conclusion et effet miroir....

- **Construction d'une réponse à des exigences d'une agence**
- **Du référentiel à l'auto-évaluation**
- **De l'auto-évaluation à l'évaluation externe**

- lien comment cela se développe en interne :
[schéma](#)

Donner du sens, capitaliser...



ATELIER

De l'évaluation interne à l'évaluation externe

- A partir des standards Libanais et à la lecture d'un chapitre de l'Evaluation interne :
 - Analyses et questions par les évaluateurs