

# **Séminaire de formation Tempus TLQAA**

**Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur, AERES**

**Centre international d'études pédagogiques, CIEP**

**Paris, Sèvres, 25-27 Février 2013**

## **Lundi 25 février**

### **Journée de travail à l'AERES (20 rue Vivienne 75002 Paris)**

**Animation : Robert Fouquet**, délégué scientifique, **Marie Salaün**, chargée de projet

L'objectif est de sensibiliser à la logique d'action d'une agence. Les intervenants développeront leur compréhension du modèle d'évaluation mis en place par l'AERES depuis sa création en 2007 et l'adaptation de ce modèle à l'évolution du système d'enseignement supérieur et de recherche français.

#### **9.45-10.00 Accueil des participants**

#### **10.00 - 10.10 Tour de table**

**10.10- 10.30 Intervention de Patricia Pol**, Responsable de la Mission des Affaires européennes et internationales

#### **10.30 - 11.30 Les éléments clés de l'évaluation institutionnelle**

**Animation : Robert Fouquet, Marie Salaün**

L'objectif est de présenter quels sont les objectifs des principales étapes de l'évaluation externe des institutions réalisée par l'AERES. Il s'agira notamment d'explicitier la déclinaison des principes méthodologiques de l'évaluation externe et de présenter les éléments d'analyse qui ont motivé la mise en place de ces étapes de l'évaluation.

1. La phase préparatoire de la visite
2. La visite

#### **11.30 – 11.45 Pause-café**

#### **11.45 - 12.30 Les éléments clés de l'évaluation institutionnelle (suite)**

**Animation : Robert Fouquet, Marie Salaün**

3. L'élaboration et la validation du rapport d'évaluation externe

#### **12.30 – 13.30 Repas**

#### **13.30 – 14.30 Les enjeux des relations avec les parties prenantes dans le cadre de l'évaluation institutionnelle**

**Animation : Robert Fouquet, Marie Salaün**

L'objectif est de présenter quels sont les différents outils de relations avec les parties prenantes dans le cadre de l'évaluation institutionnelle. Il s'agira notamment de présenter les actions de l'AERES dans le cadre des retours d'expérience post évaluation avec les directeurs d'institutions et les experts.

#### **14.30 – 15.30 Les éléments clés de l'évaluation des formations**

**Animation : François Pernot**, délégué scientifique

L'objectif est de présenter quelle est la méthodologie de l'évaluation externe des formations réalisée par l'AERES et quels sont les objectifs des principales étapes de la procédure.

#### **15.30 - 15.40 Intervention de Didier Houssin**, président de l'AERES

#### **15.40 – 16.00 Pause-café**

#### **16.00 – 17.00 Table ronde avec Philippe Tchamitchian**, directeur de la section des établissements

Cette table ronde permettra notamment de mettre en perspective les éléments suivants dans le contexte du système d'enseignement supérieur et de recherche français:

- l'évaluation pourquoi faire ?
- le concept d'évaluation intégré porté par l'AERES

#### **17:00 Bilan de la journée**

#### **17.30 Fin de la journée**

## **Mardi 26 février**

## **9.00 Accueil autour de table**

### **9.15 Le modèle TLQAA: Les principales caractéristiques**

**Animation : Bruno Curvale**

L'objectif central de la session est la présentation du modèle d'évaluation externe proposé par le projet TLQAA. La session permettra aux participants de se positionner par rapport au projet et de développer leur compréhension du rôle qu'ils seront amenés à jouer à la fois comme acteur du projet et promoteur d'un modèle de dispositifs interne et externe de garantie de la qualité.

4. Les objectifs de TLQAA
5. La documentation TLQAA
6. Présentation du modèle
7. La question de la légitimité de l'évaluateur
8. L'expert comme promoteur et ambassadeur du modèle TLQAA

## **10.30 Pause-café**

### **11.00 Les standards**

**Animation : Jean-Pierre Caliste, Bruno Curvale**

L'objectif de la session est de favoriser l'appropriation par les futurs évaluateurs des objectifs visés par les standards TLQAA et les préparer aux différentes dimensions de l'évaluation auxquelles ils seront confrontés. Les questions de la norme et de l'appréciation des situations seront discutées en détails dans le but de faire émerger une approche partagée des résultats d'évaluation (situation normale, situation à corriger, bonnes pratiques à promouvoir...)

1. Introduction : standards, critères, éléments de prévue
2. Présentation générale des standards (domaines couverts...)
3. L'utilisation des standards par les établissements et par les évaluateurs externes)
4. Interprétation des situations. La logique de démonstration et de la preuve.
5. Evaluation et norme
  - Qu'est-ce que l'évaluation ?
  - Que cherche-t-on ?
  - Quels éléments de preuve ?
  - Quelles difficultés pourrait-on rencontrer ?
  - Qu'est-ce que la situation normale ?
  - Quelles situations pourrait-on trouver au Liban ?

## **12.30 Repas**

### **14:00 Les standards (suite)**

**Animation : Jean-Pierre Caliste, Robert Fouquet**

1. Présentation détaillée des standards
2. Analyse des standards (application du questionnement vu le matin)

## **15.30 Pause-café**

## **16:00 Les standards (suite)**

## **17:00 Bilan de la journée**

## **17.30 Fin de la journée**

# **Mercredi 27 février**

## **9.00 Introduction aux travaux de la journée**

### **9.05 Remue-méninges sur le processus d'évaluation externe**

**Animation :** Sabine Goulin, Marie Salaün, Bruno Curvale

L'objectif de la session est de préparer les futurs évaluateurs à la lecture des rapports d'évaluation interne produits par les institutions, à la visite sur place et à la production du rapport d'évaluation externe. La session reposera dans la mesure du possible sur les apports des participants et de l'expérience d'évaluateur qu'ils ont pu acquérir dans d'autres contextes.

1. Présentation des documents : *Selection of review committees' members, Rules and Procedures, Guide for Self-Assessment Report*

### **10.30 Pause-café**

2. L'évaluation interne et le rapport d'évaluation interne. Le point de vue de l'établissement. Que peut-on attendre d'un rapport d'évaluation interne.

### **12.30 Repas**

### **14:00 Remue-méninges sur le processus d'évaluation externe (suite)**

**Animation :** Robert Fouquet, Marie Salaün, Bruno Curvale

1. La visite sur place (collégialité, dynamique de groupe, attitude, relations avec les institutions...)
2. Le rapport d'évaluation externe

### **15.30 Pause-café**

### **16:00 Remue-méninges sur le processus d'évaluation externe (suite)**

### **17:00 Bilan de la journée et du séminaire**

### **17.30 Fin du séminaire**

## Objectifs du séminaire de formation

Il s'agit d'un séminaire de formation ou plus exactement d'auto-formation. Les participants sont des membres du corps académique. Ils travailleront, dans un contexte de réflexion ouverte et de libre débat, à construire des approches méthodologiques, des savoirs et des savoir-faire qui leur seront utiles dans l'activité d'évaluation externe qu'ils mèneront au cours de l'évaluation externe pilote prévue par le projet TLQAA.

Les intervenants extérieurs animeront les échanges, partageront leur expérience et présenteront leurs analyses de la documentation TLQAA.

Les **principaux résultats d'apprentissage** (*learning outcomes*) visés par les sessions sont les suivants :

1. **Session sur le modèle:** le but est de comprendre le modèle, son état d'esprit. L'évaluateur est un ambassadeur du modèle et un futur acteur de son amélioration. La légitimité de l'évaluateur repose sur la clarification des intentions et de la méthode qu'il doit s'approprier.
2. **Session sur les standards:** l'objectif est de se préparer aux situations que l'on pourrait rencontrer. Les futurs évaluateurs doivent être en mesure d'expliquer ce qu'ils considéreront comme des situations normales ou des situations à corriger ou encore à mettre en avant comme exemples de bonnes pratiques ou de bons résultats. Il s'agit aussi de favoriser le développement d'approches collégiales qui garantiront la cohérence des résultats d'évaluation produits par les différentes équipes d'évaluateurs.
3. **Session sur le processus d'évaluation :** le but est de faire que les futurs experts évaluateurs soient en mesure de produire leur rapport d'évaluation externe et que celui-ci soit basé sur des preuves et des analyses convaincantes. Cette session doit donner aux évaluateurs les moyens d'assumer un discours normatif qui doit être écrit et rendu public dans le rapport d'évaluation externe.

## Les intervenants

**Jean-Pierre Caliste**, enseignant-chercheur à l'Université de technologie de Compiègne

**Bruno Curvale**, chargé de programmes au CIEP

**Robert Fouquet**, Professeur des universités, Université de Saint-Etienne, Délégué scientifique à l'AERES

**Sabine Goulin**, directrice de la Délégation à l'Aide au pilotage et la qualité de l'Université de Lorraine

**Marie Salaün**, chargée de projet à l'AERES

## Les participants

Pr. **Henri Awit**, Université Saint-Joseph

Dr. **Nada Chbat**, Université Libanaise

Ms. **Chantal El Hachem**, Université Notre Dame

Dr. **Pierre Gédéon**, American University of Culture and Education

Dr. **Amer Helwani**, Université Libanaise

Dr. **Elie Honein**, Université de Balamand

Dr. **Bilal Hussein**, Modern University for Business and Science

Dr. **Bassem Kaissi**, Modern University for Business and Science

Dr. **Nada Moghaizel Nasr**, Université Saint-Joseph

Dr. **Walid Moubayed**, Université de Balamand

Dr. **Maha Nehme**, Université Sainte-Famille

Dr. **Zeinab Saad**, Université Libanaise

Dr. **Mary-Angela Willis**, Université Notre Dame

Dr. **Rafic Younes**, Université Libanaise