

Garantie de la qualité et évaluation dans l'enseignement supérieur

Séminaire de formation TLQAA

Synthèse du séminaire

Bruno Curvale

Ancien président d'ENQA

*Membre de l'équipe française des Experts de Bologne
Chargé de programmes au Centre international d'études
pédagogiques (CIEP)*

CIEP, 27 février 2013

Plan de la présentation

1. Les résultats d'apprentissage (*learning outcomes*)
2. Du référentiel à l'évaluation
3. Un exemple de fonctionnement d'agence
4. Le projet TLQAA
5. Les prochaines étapes

1. Les principaux résultats d'apprentissage (*learning outcomes*) visés par les sessions

1. Session sur le modèle

- Comprendre le modèle, son état d'esprit.
- L'évaluateur est un ambassadeur du modèle et un futur acteur de son amélioration.
- La légitimité de l'évaluateur repose sur la clarification des intentions et de la méthode qu'il doit s'approprier.

2. Session sur les standards

- Se préparer aux situations que l'on pourrait rencontrer. Les futurs évaluateurs doivent être en mesure d'explicitier ce qu'ils considéreront comme des situations normales ou des situations à corriger ou encore à mettre en avant comme exemples de bonnes pratiques ou de bons résultats.
- Favoriser le développement d'approches collégiales qui garantiront la cohérence des résultats d'évaluation produits par les différentes équipes d'évaluateurs.

3. Session sur le processus d'évaluation

- les futurs experts évaluateurs sont en mesure de produire leur rapport d'évaluation externe (celui-ci soit basé sur des preuves et des analyses convaincantes).
- Les évaluateurs ont les moyens d'assumer un discours normatif qui doit être écrit et rendu public dans le rapport d'évaluation externe.

2. Le projet TLQAA

- Un modèle d'évaluation dédié à l'amélioration des institutions
 - Des standards qui invitent les institutions à s'interroger sur les valeurs académiques, sur la qualité de leur gouvernance et sur leurs responsabilités sociales
- Les évaluateurs sont des promoteurs de l'approche proposée
 - Le débat national devrait bénéficier de l'expérience concrète des évaluateurs
 - TLQAA ne propose pas des solutions mais permet de se confronter aux difficultés théoriques et pratiques de l'évaluation interne et externe
- Un modèle co-construit par les évaluateurs et les parties prenantes du projet
 - Aide à la réalisation de l'auto-évaluation et à la préparation du rapport d'auto-évaluation
 - Veille critique pendant l'évaluation externe

3. Les prochaines étapes

- La réalisation des auto évaluations
- Le retour des rapports d'autoévaluations (1^{er} mai)
- Le choix de 4 institutions
- La mise en œuvre des évaluations externes (dernière semaine de mai – première semaine de juin)
- *Visites d'études à l'université de Lorraine et à l'université libre de Bruxelles*

Je vous remercie de votre attention

curvale@ciep.fr